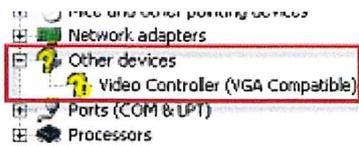


Prova scritta – traccia 1

1. Analizzando la situazione della gestione periferiche di un pc, notate un punto esclamativo giallo tra le voci “Other Device”, come mostrato in figura. Quale scenario indica la situazione raffigurata e quali azioni si possono intraprendere per identificare correttamente la periferica non riconosciuta?



2. Definire le caratteristiche e le funzionalità del file normal.dotm relativo a Word 2016, analizzando in quali scenari il file può essere oggetto di troubleshooting.
3. Descrivere in quale modo può essere impostato l'indirizzo di rete un pc e quali sono i comandi da utilizzare per verificarne la corretta impostazione (Windows, MAC OS X e Linux).
4. Descrivere dove vengono memorizzate sul computer locale le password e i certificati su un sistema operativo MAC OS X.